

Số: /SYT-NVY

An Giang, ngày tháng 4 năm 2024

V/v chấn chỉnh việc tiếp đón người bệnh đi KCB BHYT bằng CCCD gắn chip, hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng VssID hoặc VNeID và triển khai ký số file XML

Kính gửi:

- Bệnh viện công lập và tư nhân trong tỉnh;
- Trung tâm Y tế huyện, thị xã, thành phố;
- Bệnh xá Công an tỉnh;
- Bệnh xá Quân y tỉnh;
- Phòng khám đa khoa tư nhân<sup>1</sup>.

*(Sau đây gọi chung là các đơn vị)*

Căn cứ Công văn số 1843/BYT-BH ngày 10/4/2024 của Bộ Y tế về việc tiếp đón người bệnh đi KCB BHYT bằng CCCD gắn chip, hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng VssID hoặc VNeID và triển khai ký số file XML.

Thực trạng người dân khi đi khám, chữa bệnh (KCB) bảo hiểm y tế (BHYT) phản ánh rằng có xuất hiện căn cước công dân gắn chip hoặc xuất trình hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng VssID của BHXH Việt Nam hoặc trên ứng dụng VNeID của Bộ Công an nhưng bệnh viện không giải quyết hưởng chế độ BHYT, yêu cầu người bệnh phải về mang thẻ BHYT giấy mới làm thủ tục.

Để đảm bảo quyền lợi hợp pháp và thuận tiện cho người bệnh khi đi KCB BHYT theo đúng chỉ đạo của Chính phủ tại Đề án 06/CP, Sở Y tế đề nghị các đơn vị thực hiện các nội dung sau:

**1.** Chấn chỉnh các khoa, phòng liên quan, nhân viên y tế để xảy ra tình trạng nêu trên, thực hiện giải quyết hưởng chế độ BHYT trong trường hợp người bệnh khi đi KCB BHYT xuất trình căn cước công dân gắn chip hoặc xuất trình hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng VssID của BHXH Việt Nam hoặc trên ứng dụng VNeID của Bộ Công an theo đúng hướng dẫn của Bộ Y tế tại Công văn số 4316/BYT-BH ngày 27/5/2021 và Công văn số 931/BYT-BH ngày 28/02/2022.

**2.** Chỉ đạo các đơn vị liên quan thực hiện việc rà soát, chấn chỉnh kịp thời các cơ sở KCB, cá nhân thuộc quyền quản lý để xảy ra tình trạng chậm gửi dữ liệu, hạn chế thấp nhất việc phải gửi đề nghị thay thế, làm ảnh hưởng đến công tác giám định, thanh toán chi phí KCB BHYT của cơ quan BHXH; tuân thủ việc gửi dữ liệu điện tử chi phí KCB BHYT theo đúng quy định tại Điều 6 và Điều 7 Thông tư số 48/2017/TT-BYT của Bộ Y tế quy định trích chuyển dữ liệu điện tử trong quản lý và thanh toán chi phí KCB BHYT;

<sup>1</sup> PKĐK Bs. Hà Văn Tâm; PKĐK Tâm Đức Thoại Sơn; PKĐK Mỹ Thạnh; PKĐK Hạnh Ngọc 2.

3. Nghiên cứu, chuẩn bị nguồn lực (*phần cứng, phần mềm*) để thực hiện triển khai ký số file XML xác thực dữ liệu điện tử chi phí KCB BHYT theo quy định tại Điều 7 Thông tư số 48/2017/TT-BYT trước khi gửi dữ liệu lên cổng tiếp nhận dữ liệu thuộc Hệ thống thông tin giám định BHYT của BHXH Việt Nam. Cơ sở KCB sử dụng chứng thư số đã được cấp của cơ quan, đơn vị để ký số, xác thực dữ liệu XML theo hướng dẫn của BHXH Việt Nam.

Đề nghị các đơn vị quan tâm, khẩn trương triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Ban Giám đốc SYT;
- BHXH tỉnh (để biết);
- Lưu: VT, NVY.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Đoàn Thanh Hùng**